Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, услуги и обслужване в стаи за гости и апартаменти за гости

I. Общи изисквания за изграждане за категории „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“

1. В общото входно антре да се постави информационно табло за допълнителни услуги и туристическа информация.
2. Спазване на санитарно-хигиенните изисквания.
3. Осигуряване на свободен достъп на гостите до стаите.
4. Осигуряване на отопление в използваните през отоплителния сезон стаи.
5. Осигуряване на безопасността, сигурността и спокойствието на туристите.
6. Стаите/апартаментите имат номерация и се предоставя ключ на всяка стая/апартамент.
7. Всички уреди и съоръжения се поддържат в техническа изправност.
8. Сградата е с добре поддържана фасада.

II. Общи изисквания за обзавеждане за категории „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“

1. Осветено стълбище и входно пространство. Звънец на входната врата на сградата.
2. При предлагане на хранене следва да има определено за целта оборудвано кухненско помещение.
3. Санитарен възел. Топла и студена вода. Вентилация (механична или естествена). Огледало. Поставка за тоалетни принадлежности и сапун. Кутия (държател) с тоалетна хартия. Кош за отпадъци. Съд за пране*.
4. Мрежи против насекоми на прозорците*.

III. Общи изисквания за обслужване за категории „една звезда“, „две звезди“ и „три звезди“

1. Ежедневно почистване на стаите/апартаментите, общите помещения и санитарните възли.
2. Осигурено място за простиране.
3. Осигурена възможност за гледане на телевизия; ползване на телефон.

Изисквания към категориите

Изисквания за категория „една звезда“

1. Стая – допускат се до 2 легла с матрак и до 2 допълнителни легла в стая. Минималната площ за стая с две легла е 9 кв. м, за всяко допълнително легло + мин. 2 кв. м на легло.
   Обзавеждане: пердета или щори на прозорците; гардероб; маса с два стола; огледало*; стоящи/висящи закачалки; кош за отпадъчна хартия*; хавлиена кърпа и чаша за вода – по един брой на легло.
2. Възможност за гледане на телевизия; ползване на телефон.
3. Общ санитарен възел за ползване от 3 стаи и/или апартамента.
   Мивка; душ; огледало*; поставка за тоалетни принадлежности; кутия (държател) с тоалетна хартия; закачалки за кърпи; кошче за отпадъци; съд за пране*.

Изисквания за категория „две звезди“

1. Стая – допускат се до 2 легла с матрак и възможност за 1 допълнително легло в стая. Минималната площ за стая с две легла е 10 кв. м, за всяко допълнително легло + мин. 2 кв. м.
   Обзавеждане: плътни пердета или щори на прозорците; маса с два стола; огледало*; нощно шкафче с нощна лампа*; гардероб със закачалки – по 3 бр. на легло; закачалка за връхни дрехи (стояща или стенна); кош за отпадъчна хартия*; хавлиени кърпи по 2 броя на легло; чаша за вода – по 1 брой на легло. Хавлиените кърпи да бъдат еднакви като материя и цветова гама.
3. Възможност за гледане на телевизия; ползване на телефон; ютия и дъска за гладене; пералня.
4. Санитарен възел за ползване от 2 стаи/или апартамента.
   Мивка; душ; огледало*; поставка за тоалетни принадлежности; кутия (държател) с тоалетна хартия; закачалки за кърпи; кош за отпадъци; съд за пране*.

Изисквания за категория „три звезди“

1. Интериорът, аксесоарите, консумативите и всички останали елементи от обзавеждането и оборудването на стаите/апартаментите се отличават с добро качество.
2. Минималната площ за стая с две легла е 12 кв. м. Допуска се 1 допълнително легло, като площта на стаята се увеличава минимум с 3 кв. м.
   Обзавеждане: леглата са с матраци; масичка с два стола; бюро-тоалетка*; огледало в цял ръст и стенен аплик*; гардероб със закачалки (по 5 бр. на легло); кош за отпадъчна хартия*; нощни лампи; нощно шкафче; плътни пердета или щори на прозорците; хавлиена кърпа – по 2 бр. на легло; чаша за вода – по един брой на легло.
3. Предлага се възможност за ползване на ютия и дъска за гладене; пералня.
4. Всяка стая или апартамент има телевизор.
5. Възможност за предоставяне на закуска, полупансион или пълен пансион (закуска, обяд и вечеря) по желание на гостите.
6. За апартаментите: холът е обзаведен със салонна масичка, мека мебел и секция.
7. Санитарен възел – самостоятелен за всяка стая/апартамент.Изключения се допускат за стаи за гости и апартаменти за гости, които се намират в сграда – паметник на културата.
   Душкабина или поддушово корито със завеса;
   Стационарен и подвижен душ.
8. Хавлиени кърпи по 3 бр. на легло*.

Със символ „*“ са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.